



KR-line

Relaxing Barge Cruises

General conditions

Reservations, booking and payment:

- 1) The first person on the form, further called the client, signs the form and accepts these general conditions for all persons listed.
- 2) Except for special conditions, mentioned on the form and signed by both parties, only the general conditions mentioned below are applicable.
- 3) By signing the form, the client declares to have read and to accept the general conditions.
- 4) A reservation becomes a booking only after receipt of the signed reservation form and payment of 30% of the price. Upon receipts of the payment, a confirmation is sent by the skipper to the client. The full amount is due 90 days before departure of the cruise. If the balance is not paid in time, the booking is cancelled.
- 5) The skipper can refuse a booking without giving a motivation.

Cancellation

- 6) If the client has to cancel the cruise, he informs the skipper immediately in writing. For a cancellation up to 90 days before departure, 50% of the deposit is charged with a minimum of €250 / person. Cancelling less than 90 days before departure results in a repay of 50% of the deposited amount, but only on condition of new bookings. For a cancellation less than 30 days before departure no refund can be obtained and the full amount is due.
- 7) Changing the date after booking confirmation is received results in a cancellation except if the skipper can change the cruise to the new date.
- 8) If, for reasons beyond the control of the skipper, the ship is not available, he will try to find another ship with same capacity and comfort. If this is not possible, the full amount paid will be refunded without any additional compensation.
- 9) The skipper does all what is possible to make the cruise as planned. He has full responsibility and can, due to external circumstances, decide to change a cruise or provide an alternative program. He is not responsible and no remuneration or compensation is paid if the trip can not be made due to repairs, strikes, flooding, drought or other external conditions for which he can not be held responsible.
- 10) The skipper has the right to end the voyage for a person or group if this person or group endangers the ship, the equipment or other guests by not respecting the rules or advice of the skipper. For the same safety reasons, people under the influence of alcohol or drugs will be removed from the ship at the first possible stop. There will be no compensation for these interruptions of the cruise.

Complaints and changes:

- 11) The skipper and crew do all possible to offer their guests a comfortable and relaxing cruise. In case the client has any complaints, he will report them to the skipper immediately with written details so the skipper can investigate and react accordingly. Complaints should be made within 28 days after the cruise to be accepted.
- 12) It is unlikely that a planned cruise must be changed. Sometimes, the skipper has to alter the voyage and he has the full right to do so. Alterations can be the change of route, change of dates, change of departure and arrival places, change of region to cruise. The skipper will inform the client as soon as possible of any of these changes.
- 13) In case of disputes, only Belgian law is applicable before the courts of Bruges or another court of choice of the skipper. The Dutch text of the general conditions has precedence over any translation.
- 14) Website and folders are made with care. The owners can not be held responsible for any errors, mistakes, or unforeseen changes.

Insurances and price changes

- 15) There is an all-risk insurance for the ship and a civil liability insurance for the skipper and crew to the customers. There is no insurance for the civil liability or the personal belongings of the clients. A travel insurance is thus highly advisable. If the client has no travel insurance, he will not hold the skipper responsible for any costs involved in personal loss.
- 16) If between booking and departure date, prices increase for fuel, wages, transportation costs, taxes, harbour fees, ... the skipper has the right to increase the cruise price. Only price increases of 2% or more are calculated. After payment of the balance, no further price increases will be made.

Payment information:

Bank: Belfius
Account: IBAN: BE83 7785 9905 8315
Bank Identification: BIC: GKCCBEBB

Holder: Kris Rotsaert
Postbus 19
8000 Brugge
Belgium

Version: 2021-10



KR-line

Relaxing Barge Cruises

Algemene voorwaarden

Reservatie, boeking en betaling:

- 1) De eerste persoon op het reservatieformulier, verder de klant genoemd, ondertekent het formulier en aanvaardt deze algemene voorwaarden voor alle personen die vermeld staan op het formulier.
- 2) Met uitzondering van speciale voorwaarden die vermeld staan op het formulier en ondertekend zijn door beide partijen, zijn enkel onderstaande algemene voorwaarden van toepassing.
- 3) Door het ondertekenen van het formulier verklaart de klant de algemene voorwaarden te hebben gelezen en deze te aanvaarden.
- 4) Een reservatie wordt slechts een boeking na ontvangst van het ondertekend reservatieformulier en betaling van 30% voorschot. Na ontvangst van de betaling stuurt KR-line een bevestiging naar de klant. Het volledig bedrag van de reis dient betaald 90 dagen voor de vertrekdatum. Laattijdige betaling leidt tot annulatie van de boeking.
- 5) KR-line kan een boeking weigeren zonder deze te moeten motiveren.

Annulatie

- 6) Indien de klant de cruise moet annuleren dient hij KR-line onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen. Bij een annulatie tot 90 dagen voor vertrek wordt 50% van de boeking terugbetaald met een minimum van € 250 per persoon. Bij annulering minder dan 90 dagen voor vertrek wordt 50% terugbetaald, echter alleen indien er vervangende boekingen zijn. Bij annulering op minder dan 30 dagen voor vertrek is het volledige bedrag verschuldigd en is geen terugbetaling mogelijk.
- 7) Verandering van datum na ontvangst van de bevestiging van de boeking wordt gezien als een annulatie behalve indien KR-line de cruise kan omboeken naar de nieuwe datum zonder financieel verlies of ander nadeel.
- 8) Als het schip door onvoorziene omstandigheden, buiten de wil van KR-line, niet beschikbaar is, wordt gezocht naar een gelijkwaardig schip. Indien dit niet mogelijk is dan wordt het volledige reeds betaalde bedrag teruggestort zonder enige bijkomende vergoeding.
- 9) KR-line doet al het mogelijke om de cruise volgens plan te laten verlopen. De schipper heeft de volledige verantwoordelijkheid en kan de cruise aanpassen of een alternatief aanbieden indien externe omstandigheden dit noodzakelijk maken. KR-line kan niet aansprakelijk gesteld worden en geen vergoeding is verschuldigd indien de cruise niet kan doorgaan door herstellingen, stakingen, overstromingen, droogte of andere omstandigheden, tenzij de verantwoordelijkheid duidelijk te bewijzen is.

- 10) KR-line heeft het recht de reis voor een persoon of groep te beëindigen indien deze persoon of groep het schip, uitrusting of medereizigers beschadigde of in gevaar bracht door het veronachtzamen van de regels of advies van de schipper. Om dezelfde veiligheidsredenen kunnen personen onder invloed van alcohol of drugs bij de eerste mogelijkheid van boord verwijderd worden. Bij deze onderbrekingen van de reis is geen vergoeding mogelijk.

Klachten en veranderingen:

- 11) Schipper en bemanning doen al het mogelijke om hun gasten een comfortabele en ontspannende reis te bezorgen. Bij klachten zal de klant deze onmiddellijk aan KR-line melden met schriftelijke details zodat deze kunnen onderzocht worden. Klachten dienen binnen 28 dagen na de reis ingediend te worden. Later ontvangen klachten worden niet aanvaard.
- 12) Het is onwaarschijnlijk dat een geplande reis dient veranderd te worden. Soms moet KR-line een cruise aanpassen en heeft daartoe ook het recht. Veranderingen kunnen een andere vaarroute zijn, andere reisdata, andere aanlegplaatsen, andere regio. KR-line zal de klanten zo spoedigmogelijk van deze veranderingen op de hoogte brengen.
- 13) Bij betwisting is enkel de Belgische wet van toepassing voor het hof van Brugge of een ander hof naar keuze van KR-line. Deze Nederlandse tekst heeft voorrang op alle vertalingen.
- 14) Website en folders worden met zorg opgesteld. KR-line kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor fouten, vergissingen of onvoorziene wijzigingen.

Verzekeringen en prijsaanpassingen

- 15) Het schip is all-risk verzekerd en KR-line heeft een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid tegenover de opvarenden. Burgerlijke aansprakelijkheid en persoonlijke zaken van de klant zijn niet verzekerd. Een persoonlijke reisverzekering is dus aangeraden. De klant zonder verzekering zal KR-line niet verantwoordelijk stellen voor enige kosten of persoonlijk verlies.
- 16) Bij tussentijdse stijgingen van brandstofprijzen, lonen, transportkosten, taksen, havenrechten, enz... kan KR-line de prijs aanpassen. Enkel prijsstijgingen van meer dan 2% worden aangerekend. Na betaling van het saldo worden geen verdere prijsstijgingen meer verrekend.